



## Formation : Communiquez avec méthode pour manager efficacement

### Objectifs de la formation :

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Distinguer les modes de fonctionnement de vos interlocuteurs
- Choisir les styles de management en fonction de la motivation et des compétences
- Appliquer les techniques de la communication non violente dans le cadre d'un management d'équipe

**Intervenant :** Elisabeth BONNEFOY, Expert-référent "RH" de l'ARIA Sud

### Déroulé pédagogique :

#### Journée 1 de 09h00 - 12h30 :

- Comprendre les rôles et missions du Manager
- Connaître et reconnaître les styles managériaux

#### De 13h30 à 17h00 :

- Comprendre les motivations selon les profils
- Connaître les notions de l'Analyse Transactionnelle

#### Journée 2 de 09h00 à 12h30 :

- Connaître les Messages contraignants de Taibi Kahler
- Maîtriser les notions de responsabilités

#### De 13h30 à 17h00 :

- Maîtriser les différentes techniques de communication (DESC et OSBD)

**Public :** Manager, Direction

**Prérequis :** Manager au moins une personne en direct

### Coût par participant :

Adhérents 2026 : 1300€ HT

Non Adhérents 2026 : 1700€ HT

*Cette formation peut être prise en charge par votre OPCO.*

**Lieu :** Avignon

**Date :** 11 et 12/03/2026

**Délai d'accès :** 15 jours avant le début de la formation

**Durée :** 2 journées collectives (14h)

Présentiel

### Contact pédagogique :

**Lucile Demametz**

06 22 66 20 02

[lucile@ariasud.com](mailto:lucile@ariasud.com)

### Contact administratif :

**Sabrina De Clerck**

06 22 66 20 06

[sabrina.declerck@foodinpaca.com](mailto:sabrina.declerck@foodinpaca.com)



PERFORMANCE  
INDUSTRIELLE



ACHATS &  
SUPPLY CHAIN  
MANAGEMENT



QUALITÉS  
DES PRODUITS



R&D  
MARKETING



ENVIRONNEMENT ET  
DÉVELOPPEMENT  
DURABLE



COMMERCIALISATION  
& MARCHÉS



RESSOURCES  
HUMAINES



FONCTIONS  
SUPPORT



# RESSOURCES HUMAINES



## Méthodes pédagogiques :

Méthodes participatives et actives  
 Alternance d'apports théoriques, d'exercices et de mises en situation  
 Partage d'expériences  
 Support de formation remis aux stagiaires

Lors des formations en distanciel, les séquences en visioconférence sont organisées via l'application Teams – un test de débit vous sera proposé. Recommandation : se connecter 15 minutes avant démarrage de la formation pour le test connexion

## La différence ARIA Sud : immersion et certification

### Une expérience unique, une reconnaissance concrète

Avec nos Labs immersifs (Food In Lab), chaque participant expérimente des situations réelles, favorisant l'apprentissage par l'action.

À l'issue, une **micro-certification** atteste des compétences acquises.

- **Pour le salarié** : une reconnaissance officielle et transférable, qui renforce son employabilité et sa confiance.
- **Pour l'entreprise** : une montée en compétences ciblée, mesurable et directement applicable dans les pratiques quotidiennes.

## Evaluation des connaissances :

Exercices et cas pratiques et/ou questionnaires d'évaluation. Les critères d'évaluation sont directement reliés aux objectifs cités au début du programme.

## Moyens mis en place pour suivre l'évaluation de la formation :

Feuilles d'émargement, attestation de formation et certificat de réalisation.

\*\*\*\*

Cette formation se déroule dans un lieu accessible aux personnes en situation de handicap. Notre référent handicap se tient par ailleurs à votre disposition pour organiser votre accueil et le déroulement de la formation : contactez Sabrina De Clerck, votre contact administratif.

*Conditions d'annulation : Toute annulation devra faire l'objet d'une notification écrite. Pour toute inscription annulée **10 jours avant le début de la formation**, la totalité des frais sera due à l'ARIA Sud. L'ARIA SUD se réserve le droit d'annuler ou de reporter la formation (notamment en cas de manque d'inscrits), et d'en informer le stagiaire au plus tard 5 jours avant la date de la Formation*

## Programme mis à jour le 17/12/2025

## Organisme de formation :



Enregistrée sous le  
numéro :  
93840215384

*Cet enregistrement ne vaut pas  
agrément de l'Etat*

N° de Certificat Qualiopi :  
[FR064985-01](#)



PERFORMANCE  
INDUSTRIELLE



ACHATS &  
SUPPLY CHAIN  
MANAGEMENT



QUALITÉS  
DES PRODUITS



R&D  
MARKETING



ENVIRONNEMENT ET  
DÉVELOPPEMENT  
DURABLE



COMMERCIALISATION  
& MARCHÉS



RESSOURCES  
HUMAINES



FONCTIONS  
SUPPORT