



Formation

Maîtrisez l'IA générative pour mieux vendre : fondamentaux, enjeux et prompt engineering pour les équipes commerciales

Objectifs de la formation :

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Comprendre les principes, les capacités et les limites des IA génératives dans un contexte professionnel.
- Identifier les domaines d'application et les enjeux stratégiques, réglementaires et éthiques associés à l'IA.
- Formuler des requêtes efficaces pour dialoguer avec une IA et en retirer un bénéfice opérationnel.

Intervenant : Mathieu Borgé : Directeur Conseil / Formateur expert en intelligence artificielle

Module 1 : Fondamentaux et enjeux des IA/IAG (9h à 10h)

- Principes de fonctionnement simplifiés des IA et IAG (LLMs, NLP, modèles génératifs)
- Domaines d'application transverses (RH, commerce, management, marketing, export)
- Enjeux réglementaires : RGPD, souveraineté, confidentialité
- Enjeux éthiques : biais, explicabilité, gouvernance IA

Module 2 : Prompt engineering : principes, tactiques et cas d'usage (10h à 12h)

- Anatomie d'un prompt efficace : intention, rôle, structure, tonalité, contrainte de format
- Techniques d'itération : ajustement, réécriture, stratégie d'amélioration continue
- Cas d'usage appliqués :
- Rédaction d'un mail,
- Synthèse de réunion,
- Brief managérial,
- Argumentaire commercial,
- Tableau IA structuré
- Bonnes pratiques : fiabilité, explicitation des consignes, souveraineté de la production

Public : Dirigeants, Managers de proximité, Directeurs commerciaux, Commerciaux terrain, Responsables export.

Prérequis : PME ou ETI industrielles, agroalimentaires ou de services

Coût par participant :
Adhérents 2025 : 300€ HT
Non Adhérents 2025 : 400€ HT
Cette formation peut être prise en charge par votre OPCO.

Lieu : Distanciel

Date : 16/09/2025

Délai d'accès : 15 jours avant le début de la formation
Ouverture de session à partir de 3 stagiaires

Durée : 3h

Distanciel

Contact pédagogique :

Coralie BENITO
04 90 31 55 19
coralie@ariasud.com

Contact administratif :

Sabrina De Clerck
04 90 31 55 08
sabrina.declerck@foodinpaca.com





Méthodes pédagogiques :

Méthodes participatives et actives

Alternance d'apports théoriques, d'exercices et de mises en situation

Partage d'expériences. Support de formation remis aux stagiaires

Lors des formations en distanciel, les séquences en visioconférence sont organisées via l'application Teams – un test de débit vous sera proposé. Recommandation : se connecter 15 minutes avant démarrage de la formation pour le test connexion

Evaluation des connaissances :

Exercices et cas pratiques et/ou questionnaires d'évaluation. Les critères d'évaluation sont directement reliés aux objectifs cités au début du programme.

Moyens mis en place pour suivre l'évaluation de la formation :

Feuilles d'émargement, attestation de formation et certificat de réalisation.

Cette formation se déroule dans un lieu accessible aux personnes en situation de handicap. Notre référent handicap se tient par ailleurs à votre disposition pour organiser votre accueil et le déroulement de la formation : contactez Sabrina Declerck, votre contact administratif.

Conditions d'annulation : Toute annulation devra faire l'objet d'une notification écrite. Pour toute inscription annulée après le 01/09/2025, la totalité des frais sera due à l'ARIA Sud. L'ARIA SUD se réserve le droit d'annuler ou de reporter la formation (notamment en cas de manque d'inscrits), et d'en informer le stagiaire au plus tard 5 jours avant la date de la Formation

Programme mis à jour le 30/06/2025

Organisme de formation :



Enregistrée sous le numéro
93840215384

*Cet enregistrement ne vaut pas
agrément de l'Etat*

N° de Certificat Qualiopi :
[FR087476-1](#)

