



100 % de satisfaction  
et 100 % d'objectifs atteints en 2024

## Formation :

### Maîtrisez les fondamentaux du rôle de manager

Titre de l'offre régionale : « Management : les clefs »

#### Objectifs de la formation :

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Développer son rôle de manager
- Maîtriser sa communication avec l'équipe
- Conduire des entretiens en face à face
- Féliciter et recadrer
- Développer la motivation de son équipe - fidéliser.
- Etre à l'aise sur les essentiels du droit du travail pour le manager (horaires, disciplinaire...)

**Intervenant :** Elisabeth BONNEFOY, Expert-référent "RH" de l'ARIA Sud

#### Déroulé pédagogique :

##### Jour 1 de 09h à 12h30 :

Comprendre rôles et missions du Manager  
Quel type de management par rapport aux profils (capacité, motivations) au sein de l'équipe

##### Jour 1 de 13h30 à 17h

Connaître les notions de l'Analyse Transactionnelle et les Messages contraignants de Taibi Kahler pour mieux communiquer  
Appréhender le feedback positif et correctif – le feedforward

**Public :** Managers, responsables RH, Directeurs

**Prérequis :** Manager au moins une personne en direct

#### Coût par participant :

Adhérents 2025 : 1100€ HT  
Non Adhérents 2025 : 1500€ HT  
*Cette formation peut être prise en charge par votre OPCO.*

**Lieu :** En ligne

**Date :** 9 et 10 septembre 2025

**Délai d'accès :** 15 jours avant le début de la formation  
Ouverture de session à partir de 3 stagiaires

**Durée :** 2 journées collectives  
14h

Distanciel

#### Contact pédagogique :

**Coralie BENITO**  
04 90 31 55 19  
[coralie@ariasud.com](mailto:coralie@ariasud.com)

#### Contact administratif :

**Laure DUPIN**  
04 90 31 55 08  
[laure.dupin@foodinpaca.com](mailto:laure.dupin@foodinpaca.com)



PERFORMANCE INDUSTRIELLE



ACHATS & SUPPLY CHAIN MANAGEMENT



QUALITÉS DES PRODUITS



R&D MARKETING



ENVIRONNEMENT & DÉVELOPPEMENT DURABLE



COMMERCIALISATION & MARCHÉS



RESSOURCES HUMAINES



FONCTIONS SUPPORT



## Jour 2 de 09h à 12h30 :

Maîtriser les différentes techniques de communication (DESC et OSBD)

## Jour 2 de 13h30 à 17h :

Maîtriser les fondamentaux du droit du travail pour un manager : établissement des plannings, les horaires, le règlement intérieur, la discipline, le harcèlement, la discrimination.

Se préparer aux entretiens (félicitation, recadrage)

### **Méthodes pédagogiques :**

Méthodes participatives et actives

Alternance d'apports théoriques, d'exercices et de mises en situation

Partage d'expériences

Support de formation remis aux stagiaires

Les formations en présentiel se déroulent dans une salle de formation équipée d'un vidéoprojecteur

### **Evaluation des connaissances :**

Exercices et cas pratiques et/ou questionnaires d'évaluation. Les critères d'évaluation sont directement reliés aux objectifs cités au début du programme.

### **Moyens mis en place pour suivre l'évaluation de la formation :**

Feuilles d'émargement, attestation de formation et certificat de réalisation.

\*\*\*\*

Cette formation se déroule dans un lieu accessible aux personnes en situation de handicap. Notre référent handicap se tient par ailleurs à votre disposition pour organiser votre accueil et le déroulement de la formation : contactez Laure DUPIN, votre contact administratif.

*Conditions d'annulation : Toute annulation devra faire l'objet d'une notification écrite. Pour toute inscription annulée après le 27/08/2025, la totalité des frais sera due à l'ARIA Sud. L'ARIA SUD se réserve le droit d'annuler ou de reporter la formation (notamment en cas de manque d'inscrits), et d'en informer le stagiaire au plus tard 5 jours avant la date de la Formation*

### **Programme mis à jour le 03/09/2024**

Organisme de formation :



Enregistrée sous le numéro :

93840215384

*Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat*

N° de Certificat Qualiopi :

[FR064985-01](#)



PERFORMANCE INDUSTRIELLE



ACHATS & SUPPLY CHAIN MANAGEMENT



QUALITÉS DES PRODUITS



R&D MARKETING



ENVIRONNEMENT & DÉVELOPPEMENT DURABLE



COMMERCIALISATION & MARCHÉS



RESSOURCES HUMAINES



FONCTIONS SUPPORT