



Formation :

NOUVEAUTE 2025

Apprenez à gérer les conflits en fonction des personnalités

Titre de l'offre régionale : « Gestion de conflits »

Objectifs de la formation :

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Développer ses capacités relationnelles
- Identifier, analyser et gérer les conflits de manière constructive
- Ecouter ses interlocuteurs
- Analyser, reformuler et traiter les problématiques
- Gérer les réclamations et apporter des solutions aux situations difficiles

Intervenant : Elisabeth BONNEFOY, Expert-référent "RH" de l'ARIA Sud

Déroulé pédagogique :

De 09h à 12h30

Prendre conscience des différents types de personnalité au sein d'une équipe
L'écoute active, le questionnement – la reformulation
Les phases de la génération d'un conflit

De 13h30 à 17h

Les types de conflits
Les étapes de la résolution de conflits

Public : Chargé de mission handicap, Manager,

Prérequis : Manager au moins une personne en direct

Coût par participant :

Adhérents 2025 : 550€ HT
Non Adhérents 2025 : 750€ HT
Offre régionale OCAPIAT 2024-2025

Lieu : En ligne

Date : 28/05/2025

Délai d'accès : 15 jours avant le début de la formation
Ouverture de session à partir de 6 stagiaires

Durée : 1 journée collective 7h

Distanciel

Contact pédagogique :

Coralie BENITO
04 90 31 55 19
coralie@ariasud.com

Contact administratif :

Laure DUPIN
04 90 31 55 08
laure.dupin@foodinpaca.com



PERFORMANCE INDUSTRIELLE



ACHATS & SUPPLY CHAIN MANAGEMENT



QUALITÉS DES PRODUITS



R&D MARKETING



ENVIRONNEMENT & DÉVELOPPEMENT DURABLE



COMMERCIALISATION & MARCHÉS



RESSOURCES HUMAINES



FONCTIONS SUPPORT



Méthodes pédagogiques :

Méthodes participatives et actives
 Alternance d'apports théoriques, d'exercices et de mises en situation
 Partage d'expériences
 Support de formation remis aux stagiaires

Lors des formations en distanciel, les séquences en visioconférence sont organisées via l'application Teams – un test de débit vous sera proposé. Recommandation : se connecter 15 minutes avant démarrage de la formation pour le test connexion

Evaluation des connaissances :

Exercices et cas pratiques et/ou questionnaires d'évaluation. Les critères d'évaluation sont directement reliés aux objectifs cités au début du programme.

Moyens mis en place pour suivre l'évaluation de la formation :

Feuilles d'émargement, attestation de formation et certificat de réalisation.

Cette formation se déroule dans un lieu accessible aux personnes en situation de handicap. Notre référent handicap se tient par ailleurs à votre disposition pour organiser votre accueil et le déroulement de la formation : contactez Laure DUPIN, votre contact administratif.

Conditions d'annulation : Toute annulation devra faire l'objet d'une notification écrite. Pour toute inscription annulée après le 14/05/2025, la totalité des frais sera due à l'ARIA Sud. L'ARIA SUD se réserve le droit d'annuler ou de reporter la formation (notamment en cas de manque d'inscrits), et d'en informer le stagiaire au plus tard 5 jours avant la date de la Formation

Programme mis à jour le 03/09/2024

Organisme de formation :



Enregistrée sous le numéro :
93840215384

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

N° de Certificat Qualiopi :
[FR064985-01](#)



PERFORMANCE INDUSTRIELLE



ACHATS & SUPPLY CHAIN MANAGEMENT



QUALITÉS DES PRODUITS



R&D MARKETING



ENVIRONNEMENT & DÉVELOPPEMENT DURABLE



COMMERCIALISATION & MARCHÉS



RESSOURCES HUMAINES



FONCTIONS SUPPORT