



NOUVEAUTE 2024

## Formation : Maîtrisez les fondamentaux du rôle de manager

### Objectifs de la formation :

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Développer son rôle de Manager,
- Maîtriser sa communication avec l'équipe;
- Conduire des entretiens en face à face : féliciter et recadrer,
- Développer la motivation de son équipe - fidéliser.
- Être à l'aise sur les essentiels du droit du travail pour le manager (horaires, disciplinaire...)

**Intervenant :** Elisabeth BONNEFOY – Experte en Ressources Humaines

### Déroulé pédagogique :

#### Journée 1 : de 9h à 12h30 :

- Comprendre rôles et missions du Manager
- Quel type de management par rapport aux profils (capacité, motivations) au sein de l'équipe

#### De 13h30 à 17h :

- Connaître les notions de l'Analyse Transactionnelle et les Messages contraignants de Taibi Kahler pour mieux communiquer
- Appréhender le feedback positif et correctif – le feedforward

#### Journée 2 de 9h à 12h30 :

- Maîtriser les différentes techniques de communication (DESC et OSBD)

#### De 13h30 à 17h :

- Maîtriser les fondamentaux du droit du travail pour un manager : établissement des plannings, les horaires, le règlement intérieur, la discipline, le harcèlement, la discrimination.
- Se préparer aux entretiens (félicitation, recadrage)

### Public :

Managers, responsables RH, Directeurs

**Prérequis :** Manager au moins une personne en direct

### Coût par participant :

**1000 € HT** / adhérent

**1400 € HT** / non adhérent

*Cette formation peut être prise en charge par votre OPCO*

**Lieu :** En ligne

**Date :** 13/06 + 20/06/2024

**Délai d'accès :** 15 jours avant le début de la formation

*Ouverture de session à partir de 3 stagiaires*

**Durée :** 2 jours (14h)

Présentiel  Distanciel

Blended

### Contact pédagogique :

**Coralie BENITO**

04 90 31 55 19

[coralie@ariasud.com](mailto:coralie@ariasud.com)

### Contact administratif :

**Laure DUPIN**

06 25 67 15 78

[inscriptions@foodinpaca.com](mailto:inscriptions@foodinpaca.com)



PERFORMANCE INDUSTRIELLE



ACHATS & SUPPLY CHAIN MANAGEMENT



QUALITÉS DES PRODUITS



R&D MARKETING



ENVIRONNEMENT & DÉVELOPPEMENT DURABLE



COMMERCIALISATION & MARCHÉS



RESSOURCES HUMAINES



FONCTIONS SUPPORT



# RESSOURCES HUMAINES



## Méthodes pédagogiques :

Méthodes participatives

Alternance d'apports théoriques, d'exercices et de mises en situation.

Partage d'expériences

Lors des formations en distanciel, les séquences en visioconférence sont organisées via l'application Teams – un test de débit vous sera proposé. Recommandation : se connecter 15 minutes avant démarrage de la formation pour le test connexion

## Evaluation des connaissances :

Exercices et cas pratiques et/ou questionnaires d'évaluation. Les critères d'évaluation sont directement reliés aux objectifs cités au début du programme.

## Moyens mis en place pour suivre l'évaluation de la formation :

Feuilles d'émargement et attestation de formation.

\*\*\*\*

Cette formation se déroule dans un lieu accessible aux personnes en situation de handicap. Notre référent handicap se tient par ailleurs à votre disposition pour organiser votre accueil et le déroulement de la formation : contactez Laure DUPIN, votre contact administratif.

*Conditions d'annulation : Toute annulation devra faire l'objet d'une notification écrite. Pour toute inscription annulée après le 29/05/2024, la totalité des frais sera due à l'ARIA Sud. L'ARIA SUD se réserve le droit d'annuler ou de reporter la formation (notamment en cas de manque d'inscrits), et d'en informer le stagiaire au plus tard 5 jours avant la date de la Formation*

**Programme mis à jour le 01/02/2024**

## Organisme de formation :



Enregistrée sous le numéro :

93840215384

*Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat*

N° de Certificat Qualiopi :

[FR064985-01](#)



PERFORMANCE INDUSTRIELLE



ACHATS & SUPPLY CHAIN MANAGEMENT



QUALITÉS DES PRODUITS



R&D MARKETING



ENVIRONNEMENT & DÉVELOPPEMENT DURABLE



COMMERCIALISATION & MARCHÉS



RESSOURCES HUMAINES



FONCTIONS SUPPORT