



**NOUVEAUTE 2024**

## Formation : Limitez les pénalités logistiques

### Objectifs de la formation :

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Connaître le cadre légal des pénalités logistiques
- Identifier les points-clés à négocier dans les conventions logistiques
- Réagir lors de la facturation de pénalités logistiques injustifiées

**Intervenant :** Antoine AUBERT – Anne-Lise BRIAND, avocats - JABERSON

### Déroulé pédagogique :

De 13h30 à 17h :

- Rappel des outils juridiques encadrant les pénalités logistiques (recommandations CEPC, loi EGALIM 2, FAQ DGCCRF de juillet 2022, documents contractuels)
- Exposé du cadre juridique sur les pénalités logistiques : montant des pénalités, procédure contradictoire de vérification des pénalités, prohibition de la déduction d'office
- Recommandations pratiques dans les documents contractuels : renforcer ses CGV sur le sujet, élaborer des réserves sur les dispositions abusives figurant dans les contrats des enseignes
- Recommandations pratiques au cours de l'exécution de la relation commerciale : suivi motifs de pénalités et respect de la procédure contradictoire

Ce module fait partie d'un cycle de 4 demi-journées collectives d'une durée de 3h30. Cette formation est à coupler avec un ou plusieurs modules de votre choix. (Choisir minimum 2 modules pour 7 heures de formations.)

**Public :** dirigeants de TPE/PME, directeurs et responsables commerciaux, commerciaux, responsables de magasin, responsables logistiques

**Prérequis :** avoir une expérience en vente

### Coût par participant :

#### Nous consulter

*Cette formation peut être prise en charge par votre OPCO.*

**Lieu :** En entreprise

**Date :** à fixer avec l'entreprise

**Délai d'accès :** 10 jours avant le début de la formation

**Durée :** 1/2 jour (3h30)

- Présentiel  Distanciel  
 Blended

### Contact pédagogique :

**Coralie BENITO**

04 90 31 55 19

[coralie@ariasud.com](mailto:coralie@ariasud.com)

### Contact administratif :

**Laure DUPIN**

04 90 31 55 08

[inscriptions@foodinpaca.com](mailto:inscriptions@foodinpaca.com)



PERFORMANCE INDUSTRIELLE



ACHATS & SUPPLY CHAIN MANAGEMENT



QUALITÉS DES PRODUITS



R&D MARKETING



ENVIRONNEMENT & DÉVELOPPEMENT DURABLE



COMMERCIALISATION & MARCHÉS



RESSOURCES HUMAINES



FONCTIONS SUPPORT



## COMMERCIALISATION & MARCHÉS



### Méthodes pédagogiques :

Méthodes participatives

Alternance d'apports théoriques, d'exercices et de mises en situation

Partage d'expériences

Les formations en présentiel se déroulent dans une salle de formation équipée d'un vidéoprojecteur

### Evaluation des connaissances :

Exercices et cas pratiques et/ou questionnaires d'évaluation. Les critères d'évaluation sont directement reliés aux objectifs cités au début du programme.

### Moyens mis en place pour suivre l'évaluation de la formation :

Feuilles d'émargement et attestation de formation.

\*\*\*\*

Cette formation se déroule dans un lieu accessible aux personnes à mobilité réduite. Notre référent handicap se tient par ailleurs à votre disposition pour organiser votre accueil et le déroulement de la formation : contactez Laure DUPIN, votre contact administratif.

**Programme mis à jour le 09/11/2023**

### Organisme de formation :



Enregistrée sous le  
numéro

93840215384

*Cet enregistrement ne vaut pas  
agrément de l'Etat*

N° de Certificat Qualiopi :

[FR064985-01](#)



PERFORMANCE  
INDUSTRIELLE



ACHATS &  
SUPPLY CHAIN  
MANAGEMENT



QUALITÉS  
DES PRODUITS



R&D  
MARKETING



ENVIRONNEMENT  
& DÉVELOPPEMENT  
DURABLE



COMMERCIALISATION  
& MARCHÉS



RESSOURCES  
HUMAINES



FONCTIONS  
SUPPORT