



NOUVEAUTE 2024

## Formation : Apprenez à gérer les conflits

### Objectifs de la formation :

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Développer ses capacités relationnelles;
- Comprendre, analyser et gérer les conflits de manière constructive;
- Ecouter ses interlocuteurs;
- Comprendre, reformuler et traiter les problématiques;
- Gérer les réclamations et apporter des solutions aux situations difficiles.

**Intervenant :** Elisabeth BONNEFOY – Experte en Ressources Humaines

### Déroulé pédagogique :

#### De 9h à 12h30

- Prendre conscience des différents types de personnalité au sein d'une équipe
- L'écoute active, le questionnement – la reformulation
- Les phases de la génération d'un conflit

#### De 13h30 à 17h

- Les types de conflits
- Les étapes de la résolution de conflits

### Public :

Managers, responsables RH,  
Directeurs

### Prérequis :

Manager au moins une personne en direct

### Coût par participant :

**500 € HT** / adhérent

**700 € HT** / non adhérent

*Cette formation peut être prise en charge par votre OPCO*

**Lieu :** En ligne

**Date :** 15 mai 2024

**Délai d'accès :** 15 jours avant le début de la formation

*Ouverture de session à partir de 3 stagiaires*

**Durée :** 1 jour (7h)

- Présentiel  Distanciel  
 Blended

### Contact pédagogique :

**Coralie BENITO**

04 90 31 55 19

[coralie@ariasud.com](mailto:coralie@ariasud.com)

### Contact administratif :

**Laure DUPIN**

06 25 67 15 78

[inscriptions@foodinpaca.com](mailto:inscriptions@foodinpaca.com)





## Méthodes pédagogiques :

Méthodes participatives  
 Alternance d'apports théoriques, d'exercices et de mises en situation  
 Partage d'expériences  
 Lors des formations en distanciel, les séquences en visioconférence sont organisées via l'application Teams – un test de débit vous sera proposé. Recommandation : se connecter 15 minutes avant démarrage de la formation pour le test connexion

## Evaluation des connaissances :

Exercices et cas pratiques et/ou questionnaires d'évaluation. Les critères d'évaluation sont directement reliés aux objectifs cités au début du programme.

## Moyens mis en place pour suivre l'évaluation de la formation :

Feuilles d'émargement et attestation de formation.

\*\*\*\*

Cette formation se déroule dans un lieu accessible aux personnes en situation de handicap. Notre référent handicap se tient par ailleurs à votre disposition pour organiser votre accueil et le déroulement de la formation : contactez Laure DUPIN, votre contact administratif.

*Conditions d'annulation : Toute annulation devra faire l'objet d'une notification écrite. Pour toute inscription annulée après le 01/05/2024, la totalité des frais sera due à l'ARIA Sud. L'ARIA SUD se réserve le droit d'annuler ou de reporter la formation (notamment en cas de manque d'inscrits), et d'en informer le stagiaire au plus tard 5 jours avant la date de la Formation*

**Programme mis à jour le 30/11/2023**

## Organisme de formation :



Enregistrée sous le  
 numéro :  
 93840215384

*Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat*

N° de Certificat Qualiopi :  
[FR064985-01](#)



PERFORMANCE INDUSTRIELLE



ACHATS & SUPPLY CHAIN MANAGEMENT



QUALITÉS DES PRODUITS



R&D MARKETING



ENVIRONNEMENT & DÉVELOPPEMENT DURABLE



COMMERCIALISATION & MARCHÉS



RESSOURCES HUMAINES



FONCTIONS SUPPORT