



Nouveauté 2024

## Formation : Former les guides salariés à la visite d'entreprise

### Objectifs de la formation :

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Connaître les attentes des publics
- Intégrer tous les enjeux de la visite d'entreprise
- Maîtriser les grandes lignes des contenus de la visite
- Apprendre les principales techniques de guidage

### Intervenant :

**Marion CAMARENA**, déléguée régionale Provence-Alpes-Côte d'Azur pour **Entreprise et Découverte**

### Contexte :

95% des guides de la visite d'entreprise sont les salariés de l'entreprise. Cette réalité est un atout que nous encourageons car c'est la solution pour une visite authentique et une véritable rencontre entre l'entreprise et le visiteur. Toutefois les salariés (opérateurs, cadres des services qualité, RH, communication...) ont besoin d'être formés tant sur les contenus à délivrer que sur les techniques de guidage à maîtriser

### Déroulé pédagogique :

#### De 9h30 à 12h30

- Les enjeux et manières d'atteindre les objectifs fixés
- Les attentes et points de satisfaction des publics
- Les contenus de la visite
- La maîtrise des moments clés de la visite
- La gestion des contraintes (sécurité, confidentialité, hygiène)
- Les techniques de guidage

**Public :** Tout public

**Prérequis :** pas de prérequis

#### Coût par participant :

**250 € HT / adhérent**

**350 € HT / non adhérent**

*Cette formation peut être prise en charge par votre OPCO.*

**Lieu :** Distanciel

**Date :** 25 avril 2024

**Délai d'accès :** 15 jours avant le début de la formation

*Ouverture de session à partir de 3 stagiaires*

**Durée :** 1/2 journée (3h)

Présentiel  Distanciel  
 Blended

#### Contact pédagogique :

**Coralie BENITO**

04 90 31 55 19

[coralie@ariasud.com](mailto:coralie@ariasud.com)

#### Contact administratif :

**Laure DUPIN**

06 25 67 15 78

[inscriptions@foodinpaca.com](mailto:inscriptions@foodinpaca.com)





## Méthodes pédagogiques :

Méthodes participatives

Alternance d'apports théoriques, d'exercices et de mises en situation

Partage d'expériences

Lors des formations en distanciel, les séquences en visioconférence sont organisées via l'application Teams – un test de débit vous sera proposé. Recommandation : se connecter 15 minutes avant démarrage de la formation pour le test connexion

## Evaluation des connaissances :

Exercices et cas pratiques et/ou questionnaires d'évaluation. Les critères d'évaluation sont directement reliés aux objectifs cités au début du programme.

## Moyens mis en place pour suivre l'évaluation de la formation :

Feuilles d'émargement et attestation de formation.

\*\*\*\*

Cette formation se déroule dans un lieu accessible aux personnes en situation de handicap. Notre référent handicap se tient par ailleurs à votre disposition pour organiser votre accueil et le déroulement de la formation : contactez Laure DUPIN, votre contact administratif.

*Conditions d'annulation : Toute annulation devra faire l'objet d'une notification écrite. Pour toute inscription annulée après le 10/04/2024, la totalité des frais sera due à l'ARIA Sud. L'ARIA SUD se réserve le droit d'annuler ou de reporter la formation (notamment en cas de manque d'inscrits), et d'en informer le stagiaire au plus tard 5 jours avant la date de la Formation*

**Programme mis à jour le 18/03/2024**

Organisme de formation :



Enregistrée sous le numéro

:  
93840215384

*Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat*

N° de Certificat Qualiopi :

[FR064985-01](#)

En partenariat avec :



PERFORMANCE INDUSTRIELLE



ACHATS & SUPPLY CHAIN MANAGEMENT



QUALITÉS DES PRODUITS



R&D MARKETING



ENVIRONNEMENT & DÉVELOPPEMENT DURABLE



COMMERCIALISATION & MARCHÉS



RESSOURCES HUMAINES



FONCTIONS SUPPORT