



NOUVEAUTE 2024

Formation : Fonction « Chef d'équipe » - Perfectionnez-vous !

Objectifs de la formation :

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Comprendre ses modes habituels de gestion des désaccords (outil TKI)
- Explorer les alternatives possibles dans les différentes situations, potentiellement conflictuelles
- Partager des pratiques pragmatiques, qui font gagner en confort et en efficacité au quotidien
- Se projeter dans son activité pour prendre la main sur son emploi du temps et la mise en œuvre de sa mission

Intervenant : Anne Lang Consultante en management et en communication

Déroulé pédagogique :

De 09h à 12h30

Comprendre le modèle de résolution des conflits TKI

- Définir la notion de conflit : du désaccord au combat
- Identifier les 5 modes de gestion de conflit possibles
- Savoir faire le lien entre les situations rencontrées et les modes de résolution possible

De 13h30 à 17h

Analyser ses scores et explorer les alternatives

- Faire un état des lieux de ses pratiques spontanées
- Comprendre les avantages et les limites de ses pratiques
- S'ouvrir à d'autres fonctionnements possibles

De 09h à 12h30

Approche de l'efficacité professionnelle

Réaliser un état des lieux de ses pratiques :

- Définir le contenu de sa mission, identifier ses enjeux et objectifs clés
- Evaluer l'efficacité des outils utilisés (agenda, canaux de communication, ...)
- Mettre en évidence les axes de progrès souhaités

Public : H/F, Chef d'équipe, Production, Futur chef d'équipe

Prérequis : Manager au moins une personne en direct

Coût par participant :

1000 € HT / adhérent

1400 € HT / non adhérent

Cette formation peut être prise en charge par votre OPCO.

Lieu : Avignon

Date : 28 mai + 12 juin 2024

Délai d'accès : 15 jours avant le début de la formation

Ouverture de session à partir de 3 stagiaires

Durée : 2 jours (14h)

Présentiel Distanciel
 Blended

Contact pédagogique :

Coralie BENITO

04 90 31 55 19

coralie@ariasud.com

Contact administratif :

Laure DUPIN

06 25 67 65 62

inscriptions@foodinpaca.com



PERFORMANCE INDUSTRIELLE



ACHATS & SUPPLY CHAIN MANAGEMENT



QUALITÉS DES PRODUITS



R&D MARKETING



ENVIRONNEMENT & DÉVELOPPEMENT DURABLE



COMMERCIALISATION & MARCHÉS



RESSOURCES HUMAINES



FONCTIONS SUPPORT



De 13h30 à 17h

Distinguer demandes / urgences et priorités :

- Formaliser les attentes de ses interlocuteurs pour être au niveau de leurs attentes (ni sous-qualité, ni sur-qualité)
- Sérier les différentes tâches à réaliser

Anticiper et planifier :

- Positionner ses actions avec la méthode NERAC
- Gagner en hauteur de vue pour gagner en confort et disponibilité

Méthodes pédagogiques :

Méthodes participatives
 Alternance d'apports théoriques, d'exercices et de mises en situation
 Partage d'expériences
 Support de formation remis aux stagiaires
 Les formations en présentiel se déroulent dans une salle de formation équipée d'un vidéoprojecteur

Evaluation des connaissances :

Exercices et cas pratiques et/ou questionnaires d'évaluation. Les critères d'évaluation sont directement reliés aux objectifs cités au début du programme.

Moyens mis en place pour suivre l'évaluation de la formation :

Feuilles d'émargement et attestation de formation.

Cette formation se déroule dans un lieu accessible aux personnes en situation de handicap. Notre référent handicap se tient par ailleurs à votre disposition pour organiser votre accueil et le déroulement de la formation : contactez Laure DUPIN, votre contact administratif.

Conditions d'annulation : Toute annulation devra faire l'objet d'une notification écrite. Pour toute inscription annulée après le 15/05/2024, la totalité des frais sera due à l'ARIA Sud. L'ARIA SUD se réserve le droit d'annuler ou de reporter la formation (notamment en cas de manque d'inscrits), et d'en informer le stagiaire au plus tard 5 jours avant la date de la Formation

Programme mis à jour le 18/01/2024

Organisme de formation :



**En partenariat avec
 l'ISEMA et La Coopération
 Agricole Sud**

**Enregistrée sous le
 numéro :**
 93840215384

*Cet enregistrement ne vaut pas
 agrément de l'Etat*

N° de Certificat Qualiopi :
[FR064985-01](#)



PERFORMANCE INDUSTRIELLE



ACHATS & SUPPLY CHAIN MANAGEMENT



QUALITÉS DES PRODUITS



R&D MARKETING



ENVIRONNEMENT & DÉVELOPPEMENT DURABLE



COMMERCIALISATION & MARCHÉS



RESSOURCES HUMAINES



FONCTIONS SUPPORT