



Nouveauté 2023

Formation : Former les guides salariés à la visite d'entreprise

Objectifs de la formation :

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Connaître les attentes des publics
- Intégrer tous les enjeux de la visite d'entreprise
- Maîtriser les grandes lignes des contenus de la visite
- Apprendre les principales techniques de guidage

Intervenant :

Marion CAMARENA, déléguée régionale Provence-Alpes-Côte d'Azur pour **Entreprise et Découverte**

Contexte :

95% des guides de la visite d'entreprise sont les salariés de l'entreprise. Cette réalité est un atout que nous encourageons car c'est la solution pour une visite authentique et une véritable rencontre entre l'entreprise et le visiteur. Toutefois les salariés (opérateurs, cadres des services qualité, RH, communication...) ont besoin d'être formés tant sur les contenus à délivrer que sur les techniques de guidage à maîtriser

Déroulé pédagogique :

- Les enjeux et manières d'atteindre les objectifs fixés
- Les attentes et points de satisfaction des publics
- Les contenus de la visite
- La maîtrise des moments clés de la visite
- La gestion des contraintes (sécurité, confidentialité, hygiène)
- Les techniques de guidage

Public : Tout public

Prérequis : pas de prérequis

Coût par participant :

250 € HT / adhérent

350 € HT / non adhérent

Cette formation peut être prise en charge par votre OPCO.

Lieu : Distanciel

Date : 04 Octobre 2023

Délai d'accès : 10 jours avant le début de la formation

Durée : ½ journée (4h)

☐ Présentiel ☒ Distanciel
☐ Blended

Contact pédagogique :

Coralie BENITO

04 90 31 55 19

coralie@ariasud.com

Contact administratif :

Laure DUPIN

06 25 67 15 78

laure.dupin@foodinpaca.com



PERFORMANCE
INDUSTRIELLE



ACHATS &
SUPPLY CHAIN
MANAGEMENT



QUALITÉS
DES PRODUITS



R&D
MARKETING



ENVIRONNEMENT
& DÉVELOPPEMENT
DURABLE



COMMERCIALISATION
& MARCHÉS



RESSOURCES
HUMAINES



FONCTIONS
SUPPORT



RESSOURCES HUMAINES



Méthodes pédagogiques :

Méthodes participatives
Alternance d'apports théoriques, d'exercices et de mises en situation
Partage d'expériences

Evaluation des connaissances :

Exercices et cas pratiques et/ou questionnaires d'évaluation. Les critères d'évaluation sont directement reliés aux objectifs cités au début du programme.

Moyens mis en place pour suivre l'évaluation de la formation :

Feuilles d'émargement et attestation de formation.

Cette formation se déroule dans un lieu accessible aux personnes à mobilité réduite. Notre référent handicap se tient par ailleurs à votre disposition pour organiser votre accueil et le déroulement de la formation : contactez Laure DUPIN, votre contact administratif.

Programme mis à jour le 15/05/2023

Organisme de formation :



N° de déclaration

d'activité :

93840215384

N° de Certificat Qualiopi :

FR064985-01

En partenariat avec :



PERFORMANCE
INDUSTRIELLE



ACHATS &
SUPPLY CHAIN
MANAGEMENT



QUALITÉS
DES PRODUITS



R&D
MARKETING



ENVIRONNEMENT
& DÉVELOPPEMENT
DURABLE



COMMERCIALISATION
& MARCHÉS



RESSOURCES
HUMAINES



FONCTIONS
SUPPORT