



## Formation :

### Dynamisez votre force de vente avec des outils CRM pragmatiques

#### Objectifs de la formation :

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Améliorer sa capacité à conduire une équipe
- Piloter son équipe à travers des nouveaux outils digitaux CRM
- Développer la performance de son équipe commerciale

**Intervenant :** Bernard CHAUDERON – Expert-référent "Commerce et distribution" de l'ARIA SUD

#### Déroulé pédagogique :

De 9h à 12h30

- Qu'est-ce que le CRM (Customer Relationship Management) ?
- Les outils intégrés à l'ERP, les outils indépendants
- Le CRM pour la relation avec les clients grands compte

De 13h30 à 17h

- Les outils de suivi de la force de vente
- L'utilisation de son CRM par le manager lors d'un entretien avec son équipe commerciale

**Public :** Commerce  
Dirigeant

**Prérequis :** Avoir des connaissances fondamentales en management commercial

#### Coût par participant :

**500 € HT** / adhérent

**700 € HT** / non adhérent

*Cette formation peut être prise en charge par votre OPCO.*

**Lieu :** Aix en Provence (13)

**Date :** 26 mai 2023

**Délai d'accès :** 10 jours avant le début de la formation

**Durée :** 1 jour (7h)

Présentiel  Distanciel  
 Blended

#### Contact pédagogique :

**Coralie BENITO**

04 90 31 55 19

[coralie@ariasud.com](mailto:coralie@ariasud.com)

#### Contact administratif :

**Laure DUPIN**

04 90 31 55 08

[laure.dupin@foodinpaca.com](mailto:laure.dupin@foodinpaca.com)



PERFORMANCE  
INDUSTRIELLE



ACHATS &  
SUPPLY CHAIN  
MANAGEMENT



QUALITÉS  
DES PRODUITS



R&D  
MARKETING



ENVIRONNEMENT  
& DÉVELOPPEMENT  
DURABLE



COMMERCIALISATION  
& MARCHÉS



RESSOURCES  
HUMAINES



FONCTIONS  
SUPPORT



## COMMERCIALISATION & MARCHÉS



### Méthodes pédagogiques :

Méthodes participatives  
Alternance d'apports théoriques, d'exercices et de mises en situation  
Partage d'expériences

### Evaluation des connaissances :

Exercices et cas pratiques et/ou questionnaires d'évaluation. Les critères d'évaluation sont directement reliés aux objectifs cités au début du programme.

### Moyens mis en place pour suivre l'évaluation de la formation :

Feuilles d'émergence et attestation de formation.

\*\*\*\*

Cette formation se déroule dans un lieu accessible aux personnes à mobilité réduite. Notre référent handicap se tient par ailleurs à votre disposition pour organiser votre accueil et le déroulement de la formation : contactez Laure DUPIN, votre contact administratif.

**Programme mis à jour le 07/09/2022**

### Organisme de formation :



**N° de déclaration  
d'activité :**  
93840215384

**N° de Certificat Qualiopi :**  
FR064985-01

2



PERFORMANCE  
INDUSTRIELLE



ACHATS &  
SUPPLY CHAIN  
MANAGEMENT



QUALITÉS  
DES PRODUITS



R&D  
MARKETING



ENVIRONNEMENT  
& DÉVELOPPEMENT  
DURABLE



COMMERCIALISATION  
& MARCHÉS



RESSOURCES  
HUMAINES



FONCTIONS  
SUPPORT