



Formation : Techniques de vente assistées en boutique : « je vends, je fidélise »

NOUVEAU

Objectifs de la formation :

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Lister les principales règles fondamentales de la Vente Assistée
- Appliquer ces règles avec les clients pour développer le Chiffre d'Affaires

Intervenant : David ZACCARELLI – Formateur consultant Commerce

Déroulé pédagogique :

De 9h à 12h30

- Accueil des clients
- Les différents types de clients
- Les règles de base de la communication
- Les différents types de question
- L'écoute active / reformulation
- Découverte des besoins et des motivations d'achat

De 13h30 à 17h

- L'argumentaire de vente
- Les ventes complémentaires / solution globale
- Les objections
- La conclusion de la vente
- Fidélisation

Public : salarié de l'entreprise occupant le poste de vendeur, chef de magasin, directeur de magasin

Prérequis : Maîtriser les bases de la négociation commerciale

Coût par participant :
450 € HT / adhérent
650 € HT / non adhérent

Lieu : Avignon (84)

Date : 18 mai 2021

Délai d'accès : 10 jours avant le début de formation

Durée : 1 jour (7h)

Présentiel Distanciel
 Blended

Contact pédagogique :

Fleur MASSON
04 90 31 55 25
fleur@ariasud.com

Contact administratif :

Laure DUPIN
04 90 31 55 08
laure@ariasud.com





COMMERCIALISATION & MARCHÉS



Méthodes pédagogiques :

Méthodes participatives
Alternance d'apports théoriques, d'exercices et de mises en situation
Partage d'expériences

Evaluation des connaissances :

Exercices et cas pratiques et/ou questionnaires d'évaluation. Les critères d'évaluation sont directement reliés aux objectifs cités au début du programme.

Moyens mis en place pour suivre l'évaluation de la formation :

Feuilles d'émergence et attestation de formation.

Cette formation se déroule dans un lieu accessible aux personnes à mobilité réduite. Notre référent handicap se tient par ailleurs à votre disposition pour organiser votre accueil et le déroulement de la formation : contactez Laure DUPIN, votre contact administratif.

Programme mis à jour le 18/01/21

Organisme de formation :



N° de déclaration
d'activité :
93840215384



N° de référencement
Datadock : 0001083



PERFORMANCE INDUSTRIELLE



ACHATS & SUPPLY CHAIN MANAGEMENT



QUALITÉS DES PRODUITS



R&D MARKETING



ENVIRONNEMENT & DÉVELOPPEMENT DURABLE



COMMERCIALISATION & MARCHÉS



RESSOURCES HUMAINES



FONCTIONS SUPPORT